**Requisitos del software**

Formato IEEE830

Centro Electricidad Electrónica Y Telecomunicaciones

SENA - DISTRITO CAPITAL

# ¿Quiénes Somos?

Somos una gran empresa innovadora, competitiva y creativa, que ofrece una gran experiencia de compra de supermercado virtual completa y personaliza además sencilla atrás vez de nuestro aplicativo web .

Nombre Empresa:

Byte Wave

Contenido

Contenido

[¿Quiénes Somos? 0](#_Toc160610214)

[Byte Wave 1](#_Toc160610215)

[Contenido 2](#_Toc160610216)

[1 Objetivo General 3](#_Toc160610217)

[1.1 Objetivos Específicos 3](#_Toc160610218)

[1.2 Planteamiento del problema 3](#_Toc160610219)

[1.3 Alcance del Proyecto 3](#_Toc160610220)

[1.4 Justificación 4](#_Toc160610221)

[1.5 Personal Involucrado 4](#_Toc160610222)

# Objetivo General

**Desarrollar un aplicativo web eficiente y fácil de usar para el supermercado PowerFull Market, con el fin de mejorar la experiencia de compra de los clientes, optimizar la gestión de inventario.**

## Objetivos Específicos

* Crecimiento en ventas. ​
* Eficiencia en la organización de productos. ​
* Eficiencia en los pagos.​
* Seguridad al momento de vender y recibir pagos.​
* Visualización atrayente.​
* Implementación prudente de la Tecnología.​
* Innovación y Desarrollo.​
* Información detallada de cada producto.

## 

## Planteamiento del problema

El supermercado Powerfull Market tiene diferentes situaciones como, la mala organización de los productos, pérdida de el inventario ya que es en hojas no se lleva un control seguro, en la hora pico, el desorden y grandes filas, muchas veces se corren los horarios laborales.​

La ausencia de un aplicativo web dedicado limita las oportunidades para atraer y retener a los clientes, así como para gestionar eficientemente las operaciones internas del supermercado.

## Alcance del Proyecto

El aplicativo ayudará a cualquier supermercado que requiera una ayuda, fomentando una seguridad de que se logrará la meta propuesta, ya que es adaptable y de fácil manejo.

## Justificación

Nuestro cliente Alfonzo Rodríguez es el dueño de Powerfull Market nos comenta que al ser un gran supermercado sufre perdidas, robos, estafas, lo que en general le ocasiona pérdidas, le haremos este aplicativo web para tener una optimización en ventas y organización de productos, logrando así una satisfacción y crecimiento de parte del cliente.

## Personal Involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Leila Cristal Cardenas Lizarazo |
| **Rol** | Analista |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz En programación de Software |
| **Responsabilidad** | Ser proveedor de soluciones |
| **Información de contacto** | leila\_cardenas@soy.sena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Saray Lopez Useche |
| **Rol** | Asegurador de calidad |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz En programación de Software |
| **Responsabilidad** | Asegurar la calidad del producto |
| **Información de contacto** | Kslopez89@soy.sena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Juliette Gihannie Florez Useche |
| **Rol** | Ingeniero de Manutención |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz En programación de Software |
| **Responsabilidad** | Mantiene las cuentas de la empresa |
| **Información de contacto** | jgflorez28@soy.sena.edu.co |

Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inicio de sesión. |
| **Características:** | Los usuarios deberán iniciar sesión cuan quieran realizar la compra de algún producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario iniciar sesión ingresando un usuario y una contraseña que se guardados en el sistema cuando se realizó el registro exitoso. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF04 * RNF05 * RNF06 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar cuenta |
| **Características:** | Los usuarios podrán eliminar su cuenta, cuando lo deseen. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario eliminar su cuenta, cuando lo desee, con su cuenta abierta, se pedirán con sus datos para verificar si es el usuario en realidad |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF04 * RNF05 * RNF06 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Editar cuenta |
| **Características:** | Los usuarios podrán editar su cuenta, en el momento que lo deseen. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario editar su cuenta en el momento que lo requiera, podrá cambiar datos sus datos personales, y el estado de su cuenta, todo el cambio estará cifrado de extremo a extremo, |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF04 * RNF05 * RNF06 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (cliente y Administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, dirección, E-mail, Usuario y contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF04 * RNF05 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Medio** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de perfiles de usuario. |
| **Características:** | Los usuarios podrán modificar su información personal cuando lo deseen. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario modificar su información personal como, contraseña, métodos de pago, dirección y demás detalles. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 * RNF06 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Catálogo de productos. |
| **Características:** | Los usuarios podrán ver los productos disponibles en un catálogo ordenado, con una búsqueda y filtración. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que el usuario realice la búsqueda de productos necesarios, ordenados en un catálogo de compras, con una búsqueda eficiente y una filtración. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF04 * RNF07 * RNF08 * RNF09 * RNF10 * RNF11 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Detalles del producto. |
| **Características:** | Los usuarios podrán evidenciar una información detallada de los productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema mostrara una información detallada de los productos a los usuarios incluyendo imágenes, precios, descripciones y disponibilidad. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF04 * RNF07 * RNF08 * RNF09 * RNF11 * RNF12 * RNF13 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Carrito de compras. |
| **Características:** | Se le permitirá al usuario poseer un carrito de compras pudiendo eliminar y agregar productos a su gusto. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario agregar productos o eliminarlos de su carrito de compras antes de procesar su compra con éxito. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF07 * RNF08 * RNF11 * RNF12 * RNF13 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Proceso de pago seguro. |
| **Características:** | Los usuarios podrán escoger los métodos de pago preferidos y seguros. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario pagar mediante tarjetas de crédito, sistema de pago en línea, transferencia bancaria de forma confiable y segura. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF06 * RNF08 * RNF12 * RNF13 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF09** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de inventario. |
| **Características:** | Los usuarios podrán comprar sus productos con la seguridad de que no perderá tiempo buscando productos que no se encuentren. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario conseguir productos encontrados en el inventario, teniendo un orden en la búsqueda y en la especificación de productos agotados. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF07 * RNF09 * RNF10 * RNF11 * RNF12 * RNF13 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF10** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de gestión de pedidos. |
| **Características:** | Los usuarios podrán monitorear sus pedidos desde la compra hasta entrega del mismo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario monitorear sus pedidos, viendo su estado a medida que avanza, desde la elección del producto hasta la entrega del mismo. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF08 * RNF12 * RNF13 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF11** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de promociones y descuentos. |
| **Características:** | Los usuarios tendrán accesibilidad a una ofertas, promociones y descuentos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario acceder a las promociones, ofertas y descuentos para así poder generar un incremento en las ventas del supermercado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF08 * RNF09 * RNF13 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF12** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Soporte al cliente |
| **Características:** | Los usuarios tendrán la seguridad de un soporte por medio de un chat en vivo... |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le brindará al usuario una seguridad al momento de comprar, dándoles un soporte por medio de un chat en vivo, si la realización de la compra no fue de su agrado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 * RNF06 * RNF07 * RNF08 * RNF09 * RNF12 * RNF13 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | | **RF13** | |
| **Nombre del Requerimiento:** | | Gestión de devolución y reembolso. | |
| **Características:** | | Los usuarios podrán hacer una devolucion y un reembolso si el producto le salio defectuoso o le resulto insatisfactorio. | |
| **Descripción del requerimiento:** | | El sistema permitirá al usuario hacer una devolucion gestionando un reembolso si el producto adquirido no fue satisfactorio o salio defectuoso. | |
| **Requerimiento NO funcional:** | | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF09 * RNF11 * RNF12 * RNF13 | |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | | | |
| **Identificación del requerimiento:** | | **RF14** | |
| **Nombre del Requerimiento:** | | Seguridad de datos. | |
| **Características:** | | Los usuarios tendrán seguridad al momento de brindar sus datos personales ya que se mantendrá una privacidad. | |
| **Descripción del requerimiento:** | | El sistema les brindara seguridad a los usuarios con una política de privacidad que garantice mantener en secreto todos los datos personales de cada cliente como su cuenta bancaria, su nombre, su cedula y demas dato importantes. | |
| **Requerimiento NO funcional:** | | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF07 * RNF08 * RNF09 * RNF12 * RNF13 | |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF15** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Envíos |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios realizar la compra de productos y seleccionar una forma de entrega para recibirlos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ofrecer una experiencia eficiente tanto para remitentes como destinatarios, asegurando una gestión precisa y oportuna de los envíos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF07 * RNF09 * RNF10 * RNF11 * RNF12 * RNF13 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Tiempo de respuesta. |
| **Características:** | El sistema debe tener tiempos de respuesta rápidos para garantizar una experiencia de usuario eficiente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener un tiempo de respuesta de 2 segundos de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Escalabilidad |
| **Características:** | El aplicativo debe ser capaz de manejar un aumento en el número de usuarios, productos y transacciones sin degradar el rendimiento. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe manejar un aumento en el número de los usuarios, en los productos y transacciones, los más factible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema tendrá de que tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Respaldo y recuperación |
| **Características:** | Se deben implementar medidas de respaldo para garantizar la recuperación de datos en caso de fallas o pérdidas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener medidas de respaldo para la recuperación de datos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Tiempo de actividad. |
| **Características:** | El sistema tiene que estar disponible durante varias horas y solo inactividad si es por mantenimiento. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar disponible durante horas de operación del supermercado, con un tiempo de inactividad mínimo para mantenimiento. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Protección de datos. |
| **Características:** | Garantizar la seguridad y privacidad de la información del cliente, como datos personales y detalles de tarjetas de crédito. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener seguridad de los datos personales de pagos digitales. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Control de acceso |
| **Características:** | Implementar un sistema de autenticación y autorización robusto para garantizar que solo usuarios autorizados tengan acceso a funciones específicas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener un sistema de autenticación y autorización. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz de usuario intuitiva |
| **Características:** | La interfaz debe ser fácil de usar, con un diseño intuitivo que permita a los usuarios realizar tareas como realizar compras. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir que los usuarios realizar compras. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF09** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz de administrador intuitiva. |
| **Características:** | La interfaz deber ser fácil de usar, con un diseño intuitivo que permita a los administradores gestionar inventarios y recibir productos de proveedores sin dificultad. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir que los administradores gestionar el inventario y recibir los productos de proveedores. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF10** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Integración con proveedores |
| **Características:** | Capacidad para integrarse con los sistemas de los proveedores para gestionar eficientemente las compras y la recepción de productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe integrarse con el sistema del proveedor para la recepción de los productos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF11** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Optimización de recursos. |
| **Características:** | Utilización eficiente de recursos, como capacidad de almacenamiento y ancho de banda, para garantizar un rendimiento óptimo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener capacidad de almacenamiento y ancho de banda, ser optimo el sistema. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF12** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Manejo de errores |
| **Características:** | Implementar mecanismos para gestionar errores de manera elegante y proporcionar mensajes claros al usuario en caso de problemas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener mecanismos para gestionar errores. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF13** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recuperación ante fallas. |
| **Características:** | El sistema debe ser capaz de recuperarse rápidamente de fallos sin pérdida de datos significativa. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener que recuperarse rápidamente de fallos sin la pérdida de datos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |